

# 個人情報保護方針

株式会社クラウドワークスの「個人情報保護方針」についてのページです。

- 
- 2011 年 11 月 11 日 制定
  - 2026 年 11 月 9 日 最終改定
- 

株式会社クラウドワークスは、クラウドソーシングを中心とした人材マッチング事業を行っており、個人情報保護を企業における重要な社会的使命・責務と認識しております。そこで、当社が保有するお客様の個人情報を適切に管理運用するために遵守すべき基本事項として本保護方針を定めます。また、以下に示す方針を具現化するための個人情報保護マネジメントシステムを構築し、全社で取り組んでまいります。

- 1.当社は適切な個人情報の取得・利用及び提供を行い、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行いません。また、そのための措置を講じます。
- 2.当社は個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守します。
- 3.当社は個人情報の漏えい、滅失、き損などのリスクに対しては、合理的な安全対策を講じて防止すべく、合理的な安全対策、予防策及び是正措置を実施します。
- 4.当社は個人情報の取扱いに関する苦情及び相談に対しては、迅速かつ誠実に対応します。
- 5.当社は、当社の「個人情報保護マネジメントシステム」を定期的に見直し、継続的に改善を行います。

株式会社クラウドワークス

代表取締役社長 吉田浩一郎

以上

## 個人情報の取り扱いについて

### 1. 個人情報

株式会社クラウドワークス（以下「当社」といいます。）が取得する個人情報とは、個人の識別に係る以下の情報をいいます。

- ・住所・氏名・電話番号・電子メールアドレス、クレジットカード情報、ログイン ID、パスワード、ニックネーム、IP アドレス等において、特定の個人を識別できる情報（他の情報と照合するこ

とができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。)

- ・ 当社の運営・提供するサービス（以下総称して「当社サービス」といいます。）において、お客様が、当社でご利用になったサービスの内容、ご利用日時、ご利用回数などのご利用内容及びご利用履歴に関する情報

## 2. 個人情報の取得・収集について

当社は、以下の方法により、個人情報を取得させていただきます。

- ・ 当社サービスを通じて取得・収集させていただく方法

当社サービスにおいて、自ら入力された個人情報を、当社は取得・収集させていただきます。

- ・ 電子メール、郵便、書面、電話等の手段により取得・収集させていただく方法

当社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等の手段によって、ご提供いただいた個人情報を、当社は取得・収集させていただきます。

- ・ 当社等へアクセスされた際に情報を収集させていただく方法

当社サービスをご利用された履歴等を収集させていただきます。これらの情報には、利用される URL、ブラウザや携帯電話の種類、IP アドレスなどの情報を含みます。

## 3. 個人情報の取得・利用目的

当社において、当社は以下の目的のため、個人情報を適法かつ公正な手段で取得・利用させていただきます。当社は、お客様本人の同意がある場合を除き、以下の目的達成に必要な範囲を超えて、取得した個人情報を利用しません。

### 1. 当社が取得するお客様、株主様の個人情報

- a. 当社サービスを提供するため
- b. 当社サービスを安心・安全にご利用いただける環境整備のため
- c. 当社サービスの運営・管理のため
- d. 当社サービスに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため
- e. 当社、その他当社サービスについての調査・データ集積、改善、研究開発のため
- f. 当社がおすすめする当社又は当社の提携先企業が取り扱う商品・サービスに関するご案内のため
- g. 当社とお客様の間での必要な連絡を行うため
- h. 当社の IR 情報の発信及び株主管理等を行うため
- i. 当社サービスに関する当社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為に対する対応のため
- j. 当社サービスに関する規約等の変更などを通知するため

k. その他当社とお客様との間で同意した目的のため

l. 当社グループ会社（当社並びにその子会社及び関連会社をいいます。）が取り扱う商品・サービスに関するご案内のため

m. 上記 a. から l. に附随する目的のため

## 2. 当社が取得する当社従業員ならびに扶養配偶者及び応募者の個人情報

a. 人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理等のため

b. 法律で特定された利用目的のため

c. 採用業務のため

d. 上記 a. から c. に付随する目的のため

## 4. 個人情報の共同利用

当社は、お客様の個人情報を以下のとおり共同利用します。

### (1) 共同利用する個人情報の項目

個人の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、当社でご利用になったサービスの内容およびその他の下記利用目的達成のために必要な個人に関する情報

### (2) 共同利用者の範囲

当社グループ会社

### (3) 共同利用の利用目的

「3. 個人情報の取得・利用目的」に記載のとおり

### (4) 共同利用する個人データ管理責任者

東京都港区麻布台 1 丁目 3 番 1 号 麻布台ヒルズ 森 JP タワー28 階

代表取締役 吉田浩一郎

個人情報保護管理者

コーポレート本部 管轄取締役 [cw-privacy@crowdworks.co.jp](mailto:cw-privacy@crowdworks.co.jp)

（※このメールアドレスへの特定電子メールの送信を拒否いたします。以下同様とします）

## 5. 個人情報の管理

当社は、個人情報の滅失、き損、漏洩及び不正利用等を防止し、その安全管理を行うために必要な措置を講じ、個人情報保護管理者を設置し、個人情報を安全に管理します。また、当社は個人情報を利用目的の範囲内において、正確かつ最新の状態で管理するように努めます。

【個人情報保護管理者】コーポレート本部 管掌取締役 [cw-privacy@crowdworks.co.jp](mailto:cw-privacy@crowdworks.co.jp)

## 6. 個人情報取扱いの委託

- 1.当社では、取得した個人情報について、その利用目的の達成のため、取扱いを第三者に委託する場合があります。その際は、個人情報を適正に取り扱っていると認められる者を選定し、契約等を締結することにより個人情報保護に必要な事項を義務付けるとともに、適切な監督を行います。
- 2.前号に関して、外国（個人の権利利益を保護する上で日本と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している国として、個人情報の保護に関する法令で定める国を除きます。）にある第三者に委託するに際しては、お客様から同意を得られていない場合には、個人情報の保護に関する法令に基づく個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を整備している等の要件に従い、当社が当該第三者と契約等を締結することにより個人情報保護に必要な事項を義務付け、適切な監督を行うときに限るとともに、お客様の求めに応じて個人情報の保護に関する法令に従い必要な情報をお客様に提供するものとします。

## 7. 個人情報の第三者への提供・開示

- 1.当社では、個人情報を第三者に提供する場合は、あらかじめお客様本人に同意を得て行います。但し、以下のいずれかに該当する場合は、この限りではありません。
  - a.個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令に基づく場合
  - b.人命、身体又は財産などの保護のために必要な場合
  - c.公的機関等又はそれらの委託を受けた者より、開示請求を受領した場合
- 2.前号にかかわらず、以下の場合は、当社から当該個人情報の提供を受ける者は第三者に該当しないものとします。
  - a.当社が、利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いの全部もしくは一部を委託する場合
  - b.当社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
  - c.当社が「4. 個人情報の共同利用」に記載のとおり個人情報を共同利用する場合、並びに、その他個人情報を共同利用する場合であって、あらかじめ共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報管理責任者の氏名または名称等を、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合
- 3.第1号にかかわらず、当社から当該個人情報の提供を受ける者が外国（個人の権利利益を保護する上で日本と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している国として、個人情報の保護に関する法令で定める国を除きます。）にある事業者であるときは、個人情報の保護に関する法令に基づく個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体

制を整備している等の要件に従い、当社が当該事業者と契約等を締結することにより個人情報保護に必要な事項を義務付けるとともに、適切な監督を行うときに限り、第三者に該当しないものとします。

## 8. AI 等の利用について

1. 当社は、取得した個人情報を「3. 個人情報の取得・利用目的」に記載の目的の範囲内で、AI（人工知能）を含む外部の高度情報処理ツールへの入力、分析、推論等に利用（当該ツール提供者への情報取扱いの委託を含みます。）する場合があります。この場合、当該利用に伴って個人情報を国内及び国外にある第三者に提供する場合があります。
2. 当社は、前項の利用にあたり、適切なセキュリティ対策を講じ、当該ツール提供者が入力データを自社のモデル学習に利用しない設定（オプトアウト設定等）を適用します。
3. 前二項に関して、外国（個人の権利利益を保護する上で日本と同等の水準にあると認められる個人情報の保護に関する制度を有している国として、個人情報の保護に関する法令で定める国を除きます。）にある第三者に個人情報を提供し、又は取扱いを委託する場合には、お客様から同意を得られているときのほか、当該第三者が個人情報の保護に関する法令に基づく個人情報取扱事業者が講ずべき措置に相当する措置を継続的に講ずるために必要な体制を整備している等の要件に従い、当社が当該第三者と契約等を締結することにより個人情報保護に必要な事項を義務付け、適切な監督を行うときに限り、これを行います。この場合において、当社は、お客様の求めに応じ、個人情報の保護に関する法令に従い必要な情報をお客様に提供します。

## 9. 個人情報の開示・訂正・利用停止

当社は、お客様から個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加・削除及び利用停止、あるいは第三者提供記録の開示を求められた場合には適切にこれに対応します。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社がこれらの義務を負わない場合は、この限りではありません。当社は、以下の手順により個人情報の開示等の求めに対応します。

1. 当社個人情報に関するお問い合わせ窓口までご連絡ください。
2. 当社より「開示・訂正等請求書」を郵送しますので、到着後、当社の「個人情報の取扱いについて」に同意いただき、必要となる資料を添付し、当社個人情報に関するお問い合わせ窓口まで郵送ください。なお、必要となる資料（a. 本人及び代理人本人を確認する書類、b. 郵送先を確認する書類、及び c. 代理人が請求する場合は開示対象者と代理人の関係を証明する書類）は以下のとおりです。
  - a. 本人及び代理人本人を確認する書類：本人及び代理人に関する以下のいずれかの書類のコピー
    - i. 運転免許証 ※住所変更がある場合は裏面のコピーもお願いします

- ii パスポート
  - iii マイナンバーカード（表面のみ）
  - iv 在留カード又は特別永住者証明書
- b. 郵送先を確認する書類：住民票の写し（コピー）※個人番号が記載された住民票の写しは送付しないでください
- c. 開示対象者と代理人関係を証明する書類：以下のいずれかの書類
- i 任意代理人の場合：「開示等の結果を受領する権限を委任する」旨を記載した委任状
  - ii 未成年後見人の場合：戸籍謄本または登記事項証明書 ※発行日から 6 ヶ月以内
  - iii 成年後見人の場合：登記事項証明書 ※発行日から 6 ヶ月以内
  - iv 親権者の場合：戸籍謄本または住民票 ※発行日から 6 ヶ月以内
3. 利用目的の通知又は開示の請求の場合にのみ、1 回の請求につき、以下の金額を申し受けます。  
以下の金額の郵便定額小為替を請求書類の郵送時に同封してください。手数料金額：1,000 円
4. 当社内で検討した結果については、登録されている本人又は法定代理人の住所もしくは E メールアドレスに回答文面を送付することによりご連絡させていただきます。

## 10. 個人関連情報

当社において、第三者から個人関連情報の提供を受け、個人関連情報を個人データとして取得する場合については、個人データとしての提供につき当該第三者があらかじめお客様本人から同意を得ている場合を除き、お客様本人に同意を得たうえでこれを行います。また、当社から第三者にお客様の個人関連情報の提供を行い、提供先の第三者が当社の提供する個人関連情報を個人データとして取得することが想定される場合については、個人データとしての提供につき当社があらかじめお客様本人から同意を得ている場合を除き、提供先にてあらかじめお客様本人の同意が得られていること等を確認したうえで提供を行います。但し、法令に基づく場合や、人命、身体又は財産などの保護のために必要な場合は、この限りではありません。

## 11. クッキー（Cookie）

当社は、当社サービスを通じてクッキーをお客様のコンピュータに送信することがあります。クッキーとは、ウェブサイトの利用履歴や入力内容等をお客様のコンピュータにファイルとして保存しておく仕組みであり、お客様がブラウザの設定でクッキーの送受信を許可している場合、当社はお客様のコンピュータに保存されたクッキーを取得し、収集した行動履歴と個人情報を紐付ける場合があります。当社は、お客様へのサービス利便性の向上、統計データの取得・分析等の目的でクッキーを利用します。また当社では、最適な広告配信のために第三者企業の広告サービスを利用しています。当該サービスで利用するクッキーには、個人を特定・識別する情報は一切含まれず、効果的な広告配信及

び広告配信用のアクセス解析の目的のみに使用し、その他の目的には使用しません。第三者企業における行動履歴情報の利用詳細確認や、第三者企業が送信するクッキーのオプトアウト（無効化）は、以下の第三者企業のページより行って下さい。

- Criteo（Criteo 株式会社）
- Google 広告（Google Inc.）
- Facebook 広告（Facebook, Inc.）
- X 広告（X Corp.）
- LINE Ads Platform（LINE 株式会社）
- Yahoo!プロモーション（ヤフー株式会社）
- Taboola（Taboola, Inc.）
- Google Universal Analytics（Google Inc.）
- instapage（Instapage Inc.）
- User Heat（株式会社ユーザーローカル）
- SATORI（SATORI 株式会社）
- Marketo（Marketo, Inc.）
- KARTE（株式会社ブレイド）
- ferret One（株式会社ベーシック）
- Clarity（Microsoft Corporation）
- Account Engagement（Salesforce.com, inc.）
- Marketing Cloud（Salesforce.com, inc.）
- USERGRAM（株式会社ビービット）
- OmniSegment（beBit TECH, Inc.）

## 12. 個人情報を提供されることの任意性について

お客様が当社に個人情報を提供されるかどうかは、お客様の任意によるものです。但し、必要な情報を提供いただけない場合、当社サービス及び当社グループ会社が提供するサービスを適切な状態で提供できない場合があります。

## 13. 苦情処理

当社は個人情報に関する苦情に対しては、誠実に対応します。ご意見、ご質問、苦情のお申し出やその他個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、当社個人情報に関するお問い合わせ窓口までお願いします。

【個人情報に関するお問い合わせ窓口】

〒106-0041 東京都港区麻布台 1 丁目 3 番 1 号 麻布台ヒルズ 森 JP タワー28 階 株式会社クラウドワークス 個人情報担当

## 14. 保有個人情報等の安全管理のために講じた措置

当社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め以下の措置を講じております。

### 1. 組織的安全管理措置

- ・ 個人情報の取扱いに関して方針を定め、個人情報保護方針として、社内に周知徹底するとともに、一般の方も入手できるようにウェブページで公開しています。
- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱い手順を定め、規程文書としてまとめ、社内に周知しております。
- ・ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による公平な立場からの内部監査を定期的に実施しています。
- ・ 各個人情報を取扱う従業者を制限しています。

### 2. 人的安全管理措置

- ・ 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。
- ・ 従業者から、秘密保持に関する誓約を得ています。

### 3. 物理的安全管理措置、技術的安全措置

- ・ 取扱い担当者以外の従業者や他の権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止するため、取り扱う区域を限定しています。
- ・ 個人情報を取扱う区域において、従業者の入退出管理及び持ち込む機器等の制限を行っております。
- ・ 個人情報は、施錠できるキャビネットやアクセス制限を行っているサーバに保管しています。
- ・ サーバなどへの外部からの不正アクセスを防ぐために、ファイアウォールなどを導入していま

す。また、コンピューターウイルスなどの不正ソフトウェアへの対策を行っています。

- ・ 個人情報の移送時は、以下の対策をとっております。
- 媒体の移送時には、配送記録が残る方法を利用するか、直接手渡しするようにしています。
- 電子データの通信には、暗号化するなどの漏洩対策を行っています。