

2025年3月14日：クラウドワークス仕事依頼ガイドライン 新旧対照表

項目	新	旧
公序良俗に反する仕事	一般社会通念上、明らかに第三者に嫌悪感・不快感を与えるような文面や画像、暴力的な表現、猥褻な表現やデータなどを閲覧する必要がある、または意図せずに関覧してしまうよう公開している、あるいはそれらを作成する依頼	一般社会通念上、明らかに第三者に嫌悪感・不快感を与えるような文面や画像、暴力的な表現、猥褻な表現やデータなどを閲覧する必要がある、または意図せずに関覧してしまうよう公開している、あるいはそれらを作成させる依頼
公序良俗に反する仕事	公序良俗に反するファイルや、コンピュータウイルスなど有害なコンピュータプログラムを添付している、またはそれを拡散する依頼	公序良俗に反するファイルや、コンピュータウイルスなど有害なコンピュータプログラムを添付している依頼、またはそれを拡散する依頼
公序良俗に反する仕事	他者になりすまし利益を得る、またはなりすました他者を貶める依頼	他者になりすまし利益を得る、またはなりすました他者を貶めるような行為をおこなっている、あるいはおこなわせるような依頼
公序良俗に反する仕事	他者に経済的損害を与える恐れのある依頼	他者に経済的損害を与える可能性のある依頼
公序良俗に反する仕事	ある商品またはサービスについて実際より著しく優良・有利だと誤認する、または実際より著しく劣悪・不利だと誤認する依頼	ある商品またはサービスについて実際より著しく優良・有利だと誤認させる、あるいは実際より著しく劣悪・不利だと誤認させることを目的とした依頼
公序良俗に反する仕事	ステルスマーケティングに関連する依頼	ステルスマーケティングなどに該当する内容、またはステルスマーケティングなどに利用するための成果物および作業の依頼
公序良俗に反する仕事	感染症・伝染病への罹患の恐れがある地域や、戦争・紛争が発生している地域での外出、事件や事故に巻き込まれる恐れがある行為など、他者の生命を脅かす恐れがある行為を強要する依頼	感染症・伝染病への罹患の恐れがある地域や、戦争・紛争が発生している地域での外出、事件や事故に巻き込まれる可能性がある行為など、他者の生命を脅かす可能性がある行為を強要するような依頼
公序良俗に反する仕事	ワーカー自身の、猥褻な画像・動画・音声などのデータ提供が必要な依頼	ワーカー自身の、猥褻な画像・動画・音声などのデータを提供させる依頼
公序良俗に反する仕事	特定の組織・職業・人物・商品・風習・文化・政治・国などのあらゆる対象に対し、事実誤認や印象操作などがおこなわれる恐れがあると判断できる依頼	(新設)
法律・法令・条例などを順守していない仕事	宗教への勧誘や宗教活動およびそれらに関連する依頼	宗教勧誘、選挙活動などに関わる内容が含まれる依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	法律上必要な許認可・登録・届出がない、またはそれらの条件を満たしている場合でも禁止されている依頼	法律上必要な許認可・登録・届出がない、もしくはそれらの条件を満たしている場合でも禁止されている依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	税務書類の作成代行、申告の代行など、税理士法に定める税理士しか取り扱うことのできない仕事を、税理士以外がする依頼	税務書類の作成代行、申告の代行など、税理士法に定める税理士しか取り扱うことのできない仕事を、税理士でないワーカーにおこなわせる依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	ネット上で無診療治療を依頼するなど、医師であっても許されない仕事の依頼	ネット上で無診療治療をおこなうよう依頼するなど、医師であっても許されない仕事を医師であるワーカーにおこなわせる依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	資格を有さないワーカーが、医療・介護・法律などについて正確性を確認できない記事を作成することで、読み手が誤解する恐れのある依頼	資格を有さないワーカーに、医療・介護・法律など、正確性を確認できない事実を記載することで、読み手に誤解を招く可能性のある記事を作成させる依頼

法律・法令・条例などを順守していない仕事	資格を有さないワーカーが、資格者による記事作成が必要な仕事、またはその監修をする依頼	資格を有さないワーカーに、資格者による記事作成が必要な仕事、およびその監修をおこなわせる依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	(削除)	詐欺などの犯罪をおこなう・扇動する・教唆する内容および法令に違反する内容の依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	(削除)	偽ブランドの購入、作成、およびそれを助長するような依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	(削除)	犯罪をおこなわせる、またはそれを肯定する、美化する、助長させるような依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	業務遂行の場所(勤務地)や時間の指定、常駐などを強制または指示・指定するなど、業務委託契約ではなく使用従属関係がある雇用契約と判断できる依頼(但し、業務の性質上かかる指示・指定等を行う必要がある場合を除く)	業務遂行の場所(勤務地)や時間の指定、常駐などを強制あるいは指示・指定するなど、業務委託契約ではなく使用従属関係がある雇用契約と判断される可能性がある依頼(但し、業務の性質上かかる指示・指定等を行う必要がある場合を除く)
法律・法令・条例などを順守していない仕事	児童労働をさせる、またはその恐れがあると判断できる、あるいはそれに賛同・助長する依頼	児童労働をおこなわせる、またはおこなわせる可能性があるかと判断できる、あるいはそれを賛同・助長するような仕事の依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律(フリーランス・事業者間取引適正化等法)や下請法など、業務委託契約する上で守るべき義務が順守されていない依頼	特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律(フリーランス・事業者間取引適正化等法)など、業務委託をおこなう上で守るべき義務が順守されていない依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	公然と事実を摘示し相手の社会的評価を下げるような、名誉毀損・侮辱にあたる恐れのある依頼	(新設)
法律・法令・条例などを順守していない仕事	詐欺・違法賭博・危険薬物・違法な金融取引・偽ブランドなどの犯罪行為を助長・勧誘・扇動・教唆・肯定・美化する、またはそれらに関連する虚偽の情報を流布する依頼	(新設)
法律・法令・条例などを順守していない仕事	いわゆる「闇バイト」やそれに関連すると判断できる依頼	(新設)
法律・法令・条例などを順守していない仕事	選挙運動や政治活動およびそれらに関連する依頼	(新設)
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	プライバシー・名誉・信用を侵害し、損害を与える依頼	プライバシー・名誉・信用を侵害し、損害を与える内容の依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	著作権者の許可なく著作物を複製・改変する依頼	著作権者の許可なく著作物の複製・改変などをおこなわせる依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	第三者の記事の一部(語尾や単語、言い回しなど)に変更を加える依頼	第三者の記事の一部(語尾や単語、言い回しなど)に変更を加える記事作成依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	著作権・肖像権・その他知的財産権などの侵害、および侵害の恐れがあることを知って成果物を受領する依頼	著作権・肖像権・その他知的財産権などの侵害があること、またはその恐れがあることを知って成果物を受領する依頼

第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	インターネット上に掲載されている第三者が保有する写真を、必要な許諾を得ずに転用する依頼	インターネット上に掲載されている第三者が保有する写真を、必要な許諾を得ずに転用することを含む依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	弊社および弊社グループ会社、または他の利用者及び第三者の著作権・商標権などの知的財産権を侵害する依頼	弊社および弊社グループ会社、あるいは他の利用者及び第三者の著作権・商標権などの知的財産権を侵害する内容の依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	対象が公人私人問わず、本人または所属組織等の許諾なく撮影する、あるいは許諾なく撮影された画像や映像を使用する依頼	芸能人や有名人を、許諾なく撮影する依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	切り抜き・まとめなど、他者が作成・配信・放映した画像・動画・音声・文章などを許諾なく二次利用する依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	無在庫販売など、手元にない商品の出品や販売をする依頼	無在庫販売など、手元にない商品の出品や販売をおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	オークションサイトやフリマサイトなどの電子商取引サービスで、ワーカーのアカウントを使用した代理出品をする依頼	オークションサイトやフリマサイトなどの電子商取引サービスで、ワーカーのアカウントを使用した代理出品をおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	出品作業・商品登録・在庫管理代行といった、ECサイト運営の一部またはすべての工程を代行する依頼	出品作業・商品登録・在庫管理代行といった、ECサイト運営の一部またはすべての工程を代行させる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	各種アカウントやメールアドレスの取得・作成・譲渡・貸出・共有が必要な依頼	各種アカウントやメールアドレスの取得・作成・譲渡・貸出・共有が必要な内容の依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	「いいね」や「役に立った」など、本来ユーザーによって自発的にされるべき行為をする依頼	「いいね」や「役に立った」など、本来ユーザーによって自発的におこなわれるべき行為をおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	一般消費者から自然発生的におこなわれる投稿のみで構成されているサービスや、そう認識できる表現をしているサービスへの登録・口コミ・レビューをする依頼	一般消費者から自然発生的におこなわれる投稿のみで構成されているサービスや、そう誤認するような表現をおこなっているサービスへの登録・口コミ・レビューをおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	実際には購入や使用をしていない商品・サービスに対して、あたかも購入・使用したようなレビューをする依頼	実際には購入や使用をしていない商品・サービスに対して、あたかも購入・使用したようなレビューをおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	特定のサービスのランキングや、検索サイトの掲載順位を不正に操作する依頼	特定のサービスのランキングや、検索サイトの掲載順位を不正に向上させるような依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	各種審査や試験・診断など、本人の知識や環境・状態などで判断・判定がされるものに対し、通過を目的とした代理受験・受診などをする依頼	各種審査や試験・診断など、本人の知識や環境・状態などで判断・判定がおこなわれるものに対し、通過を目的としてワーカーに代理受験・受診などをおこなわせる依頼

外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	初回限定・数量限定などの購入制限がある商品を手りする依頼	初回限定・数量限定などの購入制限がある商品を手りさせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	個人・法人・商用など問わず、注文・購入・契約・受取・買付など、本来自身または特定の人物がする必要のある行為を代理する依頼	個人・法人・商用など問わず、注文・購入・契約・受取・買付など、本来自身あるいは特定の人物がおこなう必要がある行為を代理でおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	予約商品・限定商品の順番待ちやクリック代行、またはツールによる同行為の依頼、あるいはツールを作成する依頼	予約商品・限定商品の順番待ちやクリック代行、またはツールによる同行為の依頼、およびツールの作成依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	メルカリを使用する、はてなブックマークの登録をする、食べログに投稿するなど、外部サービスで他者への依頼が禁止されている依頼	メルカリを使用する、はてなブックマークの登録をする、食べログに投稿するなど、外部サービスで他者への依頼が禁止されている行為をおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	SNSでフォロー・リプライする、または不特定多数のフォロー・リプライをするなど、本来自然発生的におこなわれる行為を人為的にする依頼	SNSでフォロー・リプライさせる、または不特定多数のフォロー・リプライをするなど、本来自然発生的におこなわれる行為を人為的におこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	ECサイトなどで、商品の購入やレビュー、または出品者に対するレビューをする依頼	ECサイトなどで、商品の購入やレビュー、または出品者に対してレビューをおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	ライセンスが必要なツールやサービスを、ライセンスを所持していないワーカーが利用する依頼	ライセンスが必要なツールやサービスを、ライセンスを所持していないワーカーに利用させる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	自身または自社に紐づくクレジットカード、またはその他電子通貨やそれに準ずるものなどを、ワーカーが利用する依頼	自身または自社に紐づくクレジットカード、あるいはその他電子通貨やそれに準ずるものなどを、ワーカーに利用させる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	運用や利用の自動化・ツール化を許諾していないサービスにおいて、その実行や作成をする依頼	スクレイピングや自動化・ツール化が禁止あるいは非推奨されているサービスにおいて、その実行や作成をおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	サービスが提供・掲載している情報を、本来の利用用途とは異なる形で流用・利用する依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	他者または他人格などになりすまし・アカウント作成を目的として、ワーカーが写真を提供する依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	アカウントの貸与・譲渡、ログイン情報の共有・共用など、サービスの趣旨とは異なるアカウントの作成や利用・運用をする依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	クローリングやスクレイピングなど、サーバーに過剰な負荷がかかると判断できる依頼	(新設)

本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事	メールアドレス・電話番号・LINEID・連絡フォーム・チャットワークID、およびそれらの情報にアクセスできるQRコード・スクリーンショット・テキストファイルなど、直接連絡先を公開および提示する依頼	メールアドレス・電話番号・SkypeID・LINEID・連絡フォーム・チャットワークID、およびそれらの情報にアクセスできるQRコード・スクリーンショット・テキストファイルなど、直接連絡先を公開および提示する依頼
本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事	契約前に、直接連絡先の交換や対面・オンライン問わず仕事説明会・面談・面接などへの参加が必要な依頼	契約前に、直接連絡先の交換や、対面・オンライン問わず仕事説明会・面談・面接などへの参加が必要とされる依頼
本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事	直接連絡先の交換や、説明会・面談・面接などへの参加を目的とし、本来の作業や成果物に対して受け取る報酬と大きく開きのある金額で契約(仮契約)や仮払いをする依頼	直接連絡先の交換や、説明会・面談・面接などへの参加を目的とし、本来の作業や成果物に対して受け取る報酬と大きく開きのある契約金額で契約(仮契約)や仮払いをおこなう依頼
本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事	直接連絡先の取得を目的とした、連絡先の記入・登録が必要なアンケートや作業の依頼	直接連絡先の取得を目的とし、直接連絡先を記入・登録する必要があるアンケートや作業をおこなわせる依頼
本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事	指定口座への直接振り込み、報酬の支払いをする外部サービスの指定や提案など、ユーザー間で報酬の支払いをすると判断できる依頼	指定口座への直接振り込み、報酬の支払いをおこなう外部サービスの指定や提案など、ユーザー間での報酬の支払いをおこなう、およびおこなうと判断される依頼
本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事	外部サービスなどで報酬・ポイント・収益などが稼げることを提示し、成果に見合った報酬の支払いをしない依頼	(新設)
本サービスの趣旨とは異なる仕事	マルチ商法やねずみ講、マルチレベルマーケティング(MLM)に関連する依頼	マルチ商法やねずみ講、マルチレベルマーケティングの勧誘などを目的とする、またはそれをおこなわせる依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	別の仕事への誘導や外部サービスへの勧誘を目的として、本来存在しない業務内容を記載する依頼	別の仕事への誘導や別サービスへの勧誘を目的として、本来存在しない業務内容を記載している依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	アクセス数・登録者数を増やすことを目的とした、外部サービスのアカウント作成やメールマガジンへの登録などが必要な依頼	アクセス数・登録者数を増やすことを目的とした、外部サービスのアカウント作成やメールマガジンへの登録などをおこなわせる依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	初心者向け勉強会などと称し、情報教材の購入やメールマガジンなどへの登録を目的とした動画の閲覧、またはセミナーなどが必要な依頼	初心者向け勉強会などと称し、情報教材の購入やメールマガジンなどへの登録を目的とした動画の閲覧、およびセミナーなどをおこなう依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	バナークリックやアプリダウンロード、セミナー・説明会への参加、資料請求、覆面調査と称した無料体験やその予約、口座開設、サブスクリプションサービスへの無料登録など、アフィリエイト報酬が発生する、または発生する可能性がある依頼	バナークリックやアプリダウンロード、セミナー・説明会への参加、資料請求、覆面調査と称した無料体験やその予約、口座開設、サブスクリプションサービスへの無料登録など、アフィリエイト報酬が発生する、および発生する可能性がある作業をおこなわせる依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	入会金・サブスクリプション料金・商品の引き取りや確保のための料金・商品購入料金など、ワーカーが料金の支払いをする依頼	入会金・サブスクリプション料金・商品の引き取りや確保のための料金・商品購入料金など、ワーカーが料金の支払いをおこなう必要がある依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	後払い方式などの注文・購入、料金の領収書の宛名をワーカーにするなど、ワーカーが料金を支払う恐れがある、または支払ったこととなる可能性がある依頼	後払い方式などで注文・購入をおこなわせる、料金の領収書の宛名をワーカーにするなど、ワーカーが料金を支払う可能性がある、または支払ったこととなる可能性がある依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	仮払い前の作業が必要な依頼	応募・相談の段階や、契約後に仮払いをせずに作業をおこなわせる依頼

本サービスの趣旨とは異なる仕事	外部連絡先に誘導することを目的に、本来タスク形式での依頼が推奨されるような簡単なアンケート業務などを、プロジェクト形式で依頼	外部連絡先に誘導することを目的に、本来タスク形式での依頼が推奨されるような簡単なアンケート業務などを、プロジェクト形式でおこなう依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	本サービスを集客目的で利用する、またはそのような目的に使用していると判断できる依頼	本サービスを集客目的で利用する、またはそのような目的に使用していると取れるような行為がおこなわれる、あるいはおこなわせる依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	スキルアップ・実績・成長・評価などを対価にし、実際の作業単価が相場と乖離している依頼	(新設)
本サービスの趣旨とは異なる仕事	ワーカーから仕事内容の詳細を求められた際、クラウドワークスのメッセージで具体的な回答をせず外部連絡先に誘導する依頼	(新設)
その他、弊社が不適切と判断する仕事	悪戯やテストなど、発注する意思のない依頼	発注する意思のない、悪戯やテストなどの依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	仕事詳細画面上に、委託する業務の内容・手順、納入する成果物の仕様・数量・機能・納期・納入場所・業務の実施条件・免責などの業務に関する必要な定めのない、またはその記載がない依頼	委託する業務の内容・手順、納入する成果物の仕様・数量・機能・納期・納入場所・業務の実施条件・免責など、業務に関する必要な定めのない、およびその記載がない依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	本サービスの「仕事を探す」上の検索結果で、多くのワーカーの目に留まることを目的として同内容またはそのように判断できる仕事を複数投稿する依頼	本サービスの「仕事を探す」上の検索結果で、多くのワーカーの目に留まるよう掲載することを目的とした同内容またはそのように判断できる仕事の複数投稿、および複数投稿をおこなわせる依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	すでに作成済みのサンプルやポートフォリオの提出ではなく、報酬なしまたは基準に満たない場合は報酬を支払わないなど、無報酬でのテストライティングやサンプル作成を示唆する依頼	すでに作成済みのサンプルやポートフォリオの提出ではなく、テストライティングやサンプル作成を無報酬でおこなわせる、または基準に満たない場合は報酬を支払わないなど、無報酬での作業を示唆する依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	学校の宿題・課題・テスト・試験・レポート・卒論・卒業制作などを代行する依頼	学校の宿題・課題・テスト・試験・レポート・卒論・卒業制作などの代行をおこなわせる依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	本サービスの運営・広告・営業などを妨害する依頼	本サービスの運営・広告など営業の妨害をおこなう、および妨害をおこなわせる依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	一般的にその仕事形式で依頼するのに適していないと判断できる依頼	一般的にその仕事形式で依頼するのに適していないと判断できる内容の依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	本サービスのアカウントを作成・貸与・譲渡、依頼の作成やスカウトの送信など、本サービスの利用や運用を代行する依頼	本サービスのアカウントを作成・貸与・譲渡させる、スカウトを送信させるなど、サービスの利用や運用を代行させる依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	弊社および弊社グループ企業、または他社企業、あるいは他者になりすまし、あたかも実在する企業や人物から連絡していると誤認できる依頼	(新設)
その他、弊社が不適切と判断する仕事	仕事を依頼し納品物に対し報酬を支払う本人以外からの依頼	(新設)
その他、弊社が不適切と判断する仕事	仕事依頼ガイドラインや利用規約に反した内容を隠蔽するため、問題のない内容に偽装していると判断できる依頼	(新設)