

クラウドワークス仕事依頼ガイドライン 新旧対照表

項目	新	旧
公序良俗に反する仕事	一般社会通念上、明らかに第三者に嫌悪感・不快感を与えるような文面や画像、暴力的な表現、猥褻な表現やデータなどを閲覧する必要がある、または意図せず閲覧してしまうよう公開している、あるいはそれらを作成させる依頼	一般社会通念上、明らかに第三者に嫌悪感・不快感を与えるような文面や画像、暴力的な表現、猥褻なデータなどを閲覧する必要がある、または意図せず閲覧してしまうよう公開している依頼
公序良俗に反する仕事	ワーカー自身の、猥褻な画像・動画・音声などのデータを提供させる依頼	(新設)
公序良俗に反する仕事	一般消費者への不利益に繋がり得る行為を助長する依頼	(新設)
公序良俗に反する仕事	その他、弊社が公序良俗に反すると認めた依頼	その他、当社が公序良俗に反すると認めた依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	業務遂行の場所(勤務地)や時間の指定、常駐などを強制あるいは指示・指定するなど、業務委託契約ではなく使用従属関係がある雇用契約と判断される可能性がある依頼(但し、業務の性質上かかる指示・指定等を行う必要がある場合を除く)	業務遂行の場所(勤務地)や時間の指定、常駐など、業務委託契約ではなく使用従属関係がある雇用契約と判断される可能性がある依頼
法律・法令・条例などを順守していない仕事	特定受託事業者に係る取引の適正化等に関する法律(フリーランス・事業者間取引適正化法等)など、業務委託をおこなう上で守るべき義務が順守されていない依頼	(新設)
法律・法令・条例などを順守していない仕事	その他、弊社が法律・法令・条例などを順守していないと認めた依頼	その他、当社が法律・法令・条例などを順守していないと認めた依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	弊社および弊社グループ会社、あるいは他の利用者及び第三者の著作権・商標権などの知的財産権を侵害する内容の依頼	弊社、他の利用者及び第三者の、著作権、商標権などの知的財産権を侵害する内容の依頼
第三者の権利の侵害あるいは侵害の恐れがある仕事	その他、弊社が第三者の権利を侵害、あるいは侵害の恐れがあると認めた依頼	その他、当社が第三者の権利を侵害、あるいは侵害の恐れがあると認めた依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	出品作業・商品登録・在庫管理代行といった、ECサイト運営の一部またはすべての工程を代行させる依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	各種アカウントやメールアドレスの取得・作成・譲渡・貸出・共有が必要な内容の依頼	アカウントの譲渡・貸し出し・共有が必要な内容の依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	初回限定・数量限定などの購入制限がある 商品を手入れさせる依頼	初回限定・数量限定などの購入制限がある商品の、代理注文・代理購入・代理契約をおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	個人・法人・商用など問わず、注文・購入・契約・受取・買付など、本来自身あるいは特定の人物がおこなう必要がある行為を代理でおこなわせる依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	メルカリを使用する、はてなブックマークの登録をする、食べログに投稿するなど、外部サービスで他者への依頼が禁止されている行為をおこなわせる依頼	メルカリを使用する依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	SNSでフォロー・リプライさせる、または不特定多数のフォロー・リプライをするなど、本来自然発生的におこなわれる行為を人為的におこなわせる依頼	Twitterのフォロー・リプライ・スパム行為などおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	再生回数増加やランキング掲載を目的とする、あるいはその可能性のある、動画の再生やチャンネル登録が必要な依頼	再生回数増加やランキング掲載を目的とする、あるいはその可能性のある、YouTube動画の再生やチャンネル登録が必要な依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	ECサイトなどで、商品の購入やレビュー、または出品者に対してレビューをおこなわせる依頼	Amazonや楽天などのECサイト上で、商品の購入やレビュー、または出品者に対してレビューをおこなわせる依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	ライセンスが必要なツールやサービスを、ライセンスを所持していないワーカーに利用させる依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	自身または自社に紐づくクレジットカード、あるいはその他電子通貨やそれに準ずるものなどを、ワーカーに利用させる依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	スクレイピングや自動化・ツール化が禁止あるいは非推奨されているサービスにおいて、その実行や作成をおこなわせる依頼	(新設)
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	その他、弊社が外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性があるとして認めた依頼	その他、当社が外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性があるとして認めた依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	(削除)	はてなブックマークの登録をおこなわせる依頼

クラウドワークス仕事依頼ガイドライン 新旧対照表

項目	新	旧
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	(削除)	食べログへの投稿をおこなう依頼
外部サービスの正常な運営に影響を及ぼす可能性のある仕事	(削除)	各種アカウントやメールアドレスの取得、作成を目的とする依頼
本サービスを介さない直接取引を想起させる仕事	その他、弊社が本サービスを介さない直接取引を想起させると認めた依頼	その他、当社が本サービスを介さない直接取引を想起させると認めた依頼
本サービスの趣旨とは異なる仕事	外部連絡先に誘導することを目的に、本来タスク形式での依頼が推奨されるような簡単なアンケート業務などを、プロジェクト形式でおこなう依頼	(新設)
本サービスの趣旨とは異なる仕事	本サービスを集客目的で利用する、またはそのような目的に使用していると取れるような行為がおこなわれる、あるいはおこなわせる依頼	(新設)
その他、弊社が不適切と判断する仕事	委託する業務の内容・手順、納入する成果物の仕様・数量・機能・納期・納入場所・業務の実施条件・免責など、業務に関する必要な定めのない、およびその記載がない依頼	委託する業務の内容、手順、納入する成果物の仕様、数量、機能、納期、納入場所、業務の実施条件、免責など、業務に関する必要な定めのない、およびその記載がない依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	本サービスの「仕事を探す」上の検索結果で、多くのワーカーの目に留まるよう掲載することを目的とした同内容 またはそのように判断できる仕事の複数投稿、および複数投稿をおこなわせる依頼	本サービスの「仕事を探す」上の検索結果で、多くのワーカーの目に留まるよう掲載することを目的とした同内容の仕事の複数投稿、および複数投稿をおこなわせる依頼
その他、弊社が不適切と判断する仕事	一般的にその仕事形式で依頼するのに適していないと判断できる内容の依頼	(新設)
その他、弊社が不適切と判断する仕事	本サービスのアカウントを作成・貸与・譲渡させる、スカウトを送信させるなど、サービスの利用や運用を代行させる依頼	(新設)
その他、弊社が不適切と判断する仕事	弊社および弊社グループ会社の運営するサービスの、利用規約や各種ガイドラインに反する依頼	(新設)